

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 30日

アンケート期間:令和 6年 3月 8日 ~ 令和 6年 3月 15日

事業所名 放課後等デイサービス ゼミの杜

保護者等数(児童数) 52 回収数 17 割合 32.6923076923077%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2		1		指導訓練室(ディールーム)は、児童福祉法に定める広さを確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1			・子どもへの対応が雑なときがあるように思います。 ・とても詳しく気持ちに寄り添っていただき感謝しています。	職員数は、児童福祉法に定める人数を確保しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	2				敷地内にエレベーターがあります。こまめに案内を行っております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	17				・非常に丁寧で感謝しております。	個別支援計画は、毎月の電話面談に加え、直接面談にてお話を伺い、ご相談の上で作成させていただいております。作成の際は、二度に渡り、指導員間で会議を行っております。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	16	1			・心理学を元として取り組みもあり、本人にとって、とても良い学びとなりました。	2021年1月より、参加表にも日々のプログラム内容を記載しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	3	8	・なくてもいいと思います。 ・特に希望いたしません。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				・電話面談や記録ノートでとてもよく様子を報告してくださっています。	見学・体験や契約時に、可能な限り具体的な説明を心掛けております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	17				・とても丁寧です。 ・学校との連携、情報共有等、迅速にご対応いただき大変感謝しております。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17				・感謝しております。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	1		2		毎年、保護者会を開催させていただいております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1		4	・現在まで苦情はありません。	苦情がないというご意見をありがたく受け取りつつ、今後も真摯に対応させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			1	・とても丁寧です。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17				・丁寧な発送物で感謝しております。	主に毎月送らせていただいている「ゼミの杜通信」「参加表」にて、活動概要等をお知らせさせてもらっております。自己評価は、ホームページにて公開しております。
14 個人情報に十分注意しているか	16	1				個人情報が含まれる棚には必ず鍵をかける等、徹底しております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1		2		発送物にて、各種マニュアルを送らせていただいております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1		3		毎月1回を目安に、防災・防犯プログラムを行っております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	7			・疲れた～と言いながらも行きます。 ・部活などで疲れているときには休みたがる。 ・息はその日の子供の気分が影響しますが、通所後の様子がほぼ穏やかなので、居心地が良いのではないかと感じております。	頂戴したご意見を踏まえて、更に効果的な支援が行えるよう、日々努力して参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	16	1			・とても満足しております、感謝しております。 ・保護者が悩んでいると、タイミングよく丁寧に相談に乗ってくれました。 ・細やかに行っていただき感謝しております。	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。